

WAAROM?

Het succes van jouw bedrijf valt of staat met een sprankelende service door enthousiast personeel. De juiste training is hierin cruciaal, zodat zij jouw bedrijf met plezier naar een hoger niveau kunnen tillen.

HOE?

Onze workshops zijn maatwerk. Met een gezonde dosis enthousiasme dagen wij jouw personeel uit om actief mee te doen. Elk facet van gastvrijheid wordt vertaald naar de praktijksituatie.

WAT?

Onze workshop bestaat uit modules, oftewel bouwstenen. Hierdoor kunnen wij onderwerpen behandelen die relevant zijn voor jouw bedrijf.

- Basis van gastvrijheid
- Guest Journey
- Communicatie
- Gastenscan
- Bijverkopen
- Klachtenmanagement



PRIJS?

Onze workshops zijn op maat gemaakt en daarom ook jouw offerte. Scan de QR-code voor meer info.



OBER! OBER! WORKSHOP GASTVRIJHEID

Meer informatie op oberober.nl/workshop

